

**SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN *E-REGISTRATION*
DAN *E-PAYMENT*
LABORATORIUM KLINIK PRODIA**

Syarat dan Ketentuan ini mengatur pernyataan hak dan kewajiban, serta ketentuan yang diambil dari prinsip-prinsip layanan *E-Registration* dan *E-Payment* (selanjutnya disebut “**Layanan**”) yang disediakan oleh Laboratorium Klinik Prodia (selanjutnya disebut “**Syarat dan Ketentuan**”) untuk Pelanggan (selanjutnya disebut “**Anda**”).

Laboratorium Klinik Prodia merupakan Laboratorium Klinik sebagai penyelenggara Layanan pemeriksaan laboratorium, yang didirikan oleh PT. Prodia Widyahusada (selanjutnya disebut “**Prodia**” atau “**Laboratorium Klinik Prodia**” atau “**Kami**”).

Terdapat Pelayanan *Live Chat* (selanjutnya disebut “**Live Chat**”) yang memberikan kesempatan kepada Anda untuk melakukan percakapan dan memperoleh informasi dengan Dokter.

Syarat dan Ketentuan ini mengikat Anda, Prodia dan Dokter.

Dengan menggunakan atau mengakses Layanan, berarti Anda menyetujui Pernyataan yang diatur di dalam Syarat dan Ketentuan penggunaan Layanan di Laboratorium Klinik Prodia.

Prodia dan Anda secara bersama-sama akan disebut Para Pihak. Prodia, Anda dan Dokter secara bersama-sama akan disebut Seluruh Pihak.

I. KETENTUAN KEANGGOTAAN LAYANAN

Dalam menggunakan Layanan, Anda membutuhkan kemampuan dasar menggunakan internet, pelayanan pembayaran terkait dan kemampuan keamanan umum. Anda diharapkan untuk memiliki kemampuan penggunaan internet yang diperlukan dan pengetahuan untuk memanfaatkan Layanan.

I.1. KECAKAPAN

Anda mewakili dan menjamin bahwa Anda cakap secara hukum, Anda berumur minimal 21 (dua puluh satu) tahun atau sudah menikah secara hukum. Anda memiliki hak secara hukum dan kemampuan untuk masuk dalam Layanan yang memiliki Syarat dan Ketentuan Penggunaan, untuk mendaftarkan diri dalam Layanan mengatasnamakan nama Anda dan untuk menggunakan Layanan dalam hubungannya dengan Ketentuan Penggunaan dan mengikatkan diri dengan aturan di dalamnya.

Anda harus memenuhi ketentuan untuk dinyatakan sebagai “Dewasa” agar dapat menggunakan Layanan ini, yaitu berumur minimal 21 (dua puluh satu) tahun atau sudah menikah secara hukum. Dalam hal Anda berumur dibawah 21 (dua puluh satu) tahun dan

atau berada di bawah pengampunan, orang tua atau wali atau pengampu Anda wajib menerima Syarat dan Ketentuan ini.

I.2. PELANGGAN INTERNASIONAL

Website ini beroperasi, secara keseluruhan di Indonesia. Pelanggan Internasional mengetahui dan sepakat bahwa Layanan ini dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi Anda dan membukanya untuk Pihak lain diluar yurisdiksi tempat tinggal Anda. Di samping itu, informasi tersebut mungkin ditempatkan di *Server* yang berada di luar yurisdiksi Anda. Dengan menyediakan informasi, maka Anda mengetahui bahwa Anda setuju untuk memindahkan informasi di luar yurisdiksi tempat tinggal Anda, apabila Anda tidak setuju dengan pemindahan informasi tersebut, Anda tidak akan menggunakan konten atau Layanan Kami.

I.3. KERAHASIAAN KATA SANDI

Anda hanya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi dan untuk segala aktivitas yang dilaksanakan di akun Anda dalam Layanan. Anda sepakat untuk melarang orang lain untuk menggunakan kata sandi Anda dan segera memberitahukan Layanan atas penggunaan kata sandi Anda tanpa otorisasi anda atau permasalahan keamanan lain yang muncul.

Tidak ada satu pihak pun yang memiliki kekuasaan atau otoritas sebagai agen, pegawai atau dalam kapasitas mewakili lainnya, mewakili, mengikat ataupun membuat atau mengasumsikan kewajiban lain dari Pihak lainnya untuk tujuan apapun.

Penegasan tindakan dalam penggunaan Layanan dan/atau pendaftaran untuk Layanan merupakan tanda tangan elektronik atas ketentuan dan perizinan dan Persetujuan Anda untuk bersepakat dengan Prodia secara elektronik.

II. PRIVASI

Anda akan diminta untuk memasukkan data pribadi Anda seperti nama lengkap, alamat, kota, kode pos, tempat lahir, tanggal lahir, gender, nomor kartu tanda penduduk atau kartu surat izin mengemudi, dan nomor telepon. Anda menjamin bahwa konten atau informasi yang Anda tempatkan dalam Layanan adalah benar.

Privasi Anda sangat penting bagi kami. Kami menjamin privasi dan/atau perlindungan data pribadi Anda. Kami akan:

- Menjaga rahasia, keutuhan dan ketersediaan Data Pribadi Anda yang dikelola;
- Menjamin bahwa perolehan, penggunaan dan pemanfaatan Data Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan; dan
- Menjamin penggunaan dan pengungkapan data dilakukan berdasarkan persetujuan Anda sebagai pemilik Data Pribadi tersebut dan sesuai dengan tujuan yang disampaikan kepada Anda pada saat perolehan data.

Pengecualian terhadap hal ini dibenarkan apabila dibutuhkan secara hukum sesuai Peraturan Perundang-undangan dan atas Putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap yang mewajibkan Kami untuk membuka Data Pribadi Anda.

III. DOKTER RUJUKAN

Ketika Anda akan menggunakan Layanan, Anda akan diminta untuk memasukkan Nama Dokter Rujukan Anda.

Anda menjamin bahwa Nama Dokter Rujukan Anda yang Anda tempatkan dalam Layanan adalah benar.

IV. LIVE CHAT

IV.1. PENGGUNAAN *LIVE CHAT* TIDAK DIKENAKAN BIAYA

Pelayanan *Live Chat* adalah bagian Layanan yang memberikan kesempatan kepada Anda untuk melakukan percakapan dengan Dokter. Dokter dapat membantu Anda dalam menginformasikan Jenis Pemeriksaan via *Live Chat* kepada Anda.

Kami tidak mengenakan Anda biaya apapun dalam penggunaan *Live Chat*.

IV.2. SYARAT DAN KETENTUAN *LIVE CHAT*

Berikut adalah syarat dan ketentuan antara Anda dan Dokter. Dengan menggunakan Layanan ini, dan/atau dengan mendaftarkan diri Anda dalam Layanan, menandakan bahwa Anda sepakat terhadap ketentuan penggunaan, termasuk bahwa Anda setuju untuk membukakan informasi terkait kesehatan Anda.

Tidak ada Hubungan Pasien dan Dokter dalam *Live Chat*. Dokter tidak menggantikan hubungan Anda dengan penyedia pelayanan kesehatan Anda. Informasi yang ditafsirkan (tidak terbatas untuk isi Layanan dan informasi yang berasal konsultasi *online*) tidak akan bersandar atas sebuah pengganti untuk nasihat profesional medis, evaluasi atau layanan dari praktisi kedokteran atau penyedia layanan kesehatan yang kompeten lainnya, Informasi ini harus digunakan hanya setelah berkonsultasi dengan praktisi kedokteran atau penyedia layanan kesehatan lainnya.

Anda menyadari bahwa walaupun beberapa isi, tulisan, data, grafik (jika ada), gambar (jika ada), informasi, usulan, pedoman dan material lain (selanjutnya secara bersama-sama disebut “**informasi**”) yang disediakan kepada Anda dalam *Live Chat* (termasuk informasi yang diberikan sebagai respon langsung untuk pertanyaan atau unggahan) mungkin disediakan oleh individu-individu dengan Profesi Kesehatan, kriteria dari informasi tersebut tidak menciptakan Hubungan Pasien dan Dokter, tetapi untuk menyediakan informasi berbagai jenis kondisi medis kepada Anda, diagnosa kesehatan dan perawatan dan informasi tersebut tidak merupakan sebuah diagnosa medis langsung, perawatan atau resep. Segala sesuatu dalam *Live Chat* harus digunakan untuk keperluan

informasi semata, *Live Chat* tidak menyediakan diagnosa medis, perawatan, dan/atau segala bentuk resep.

Live Chat didesain untuk mendukung keputusan kesehatan dan pilihan yang Anda buat. Keputusan dan pilihan Anda, dan Dokter percaya Anda, dalam hubungannya dengan nasihat yang Anda terima dari Dokter langganan Anda atau penyediaan pelayanan kesehatan profesional, adalah pembuat keputusan terbaik atas kesehatan Anda. Kami tidak akan membuat keputusan untuk Anda. Yang dapat kami lakukan adalah membantu Anda menemukan informasi kesehatan yang baik dan berhubungan dengan Dokter untuk informasi secara pribadi.

Dalam *Live Chat*, Anda dapat bertanya dan menemukan pertanyaan yang memberikan informasi dan jawaban edukasi terkait oleh Ahli Medis. *Live Chat* bukan sebuah tempat untuk pelayanan kesehatan, tetapi Ahli Medis dalam *Live Chat* dapat menjadi sumber yang dapat diandalkan, dan memberikan informasi kesehatan umum yang relevan. Kami berharap pelayanan ini dapat berguna untuk Anda. Harap menggunakan dengan penuh tanggung jawab.

Walaupun dalam kehidupan nyata Anda, dokter langganan Anda termasuk Dokter dalam *Live Chat*, nasihat medis personal, perawatan atau diagnosa tidak diijinkan melalui Pelayanan *Live Chat*, dan dengan menggunakan *Live Chat* Anda setuju untuk tidak mengumpulkan atau menggunakan informasi yang diterima seperti nasihat pribadi, perawatan atau diagnosa. Hal ini diterapkan untuk interaksi publik di *Live Chat* dan juga konsultasi berbayar. Kapanpun Anda menginginkan nasihat medis pribadi, perawatan, atau diagnosa, Anda harus menghubungi praktisi kedokteran atau pelayan kesehatan profesional dan menemui mereka secara pribadi. Kami memperbolehkan Anda untuk berhubungan secara pribadi dengan praktisi kedokteran untuk berkonsultasi dan meminta Opini Kedua, tetapi informasi yang diberikan bukan untuk pemeriksaan fisik, diagnosa, resep atau perawatan.

Live Chat tidak diperuntukkan untuk Keadaan Gawat Darurat atau untuk keadaan kritis yang membutuhkan perhatian medis seketika. Pelayanan *Live Chat* tidak ditujukan untuk pelayanan seketika dan bukan merupakan solusi terbaik ketika konsultasi tatap muka diwajibkan.

Anda memegang tanggung jawab penuh untuk meyakinkan bahwa informasi yang diberikan dalam *Live Chat* adalah akurat. Kami tidak akan melakukan usaha untuk memvalidasi informasi yang diberikan oleh Anda dalam menggunakan *Live Chat* dengan menghormati isi, kebenaran atau kegunaan. Kami dan Dokter berniat memberikan pelayanan sebaik mungkin, dan memungkinkan kepada Anda untuk bertanya serta untuk membagikan lebih banyak informasi dan saat diperlukannya.

Penggunaan *Live Chat* membutuhkan kemampuan dasar menggunakan internet, pelayanan pembayaran terkait dan kemampuan keamanan umum. Anda diharapkan untuk memiliki kemampuan penggunaan internet yang diperlukan dan pengetahuan untuk memanfaatkan *Live Chat*.

IV.3. KEMANDIRIAN DOKTER

Opini, pendapat dan jawaban yang disediakan Ahli Medis via *Live Chat* (selanjutnya secara bersama-sama disebut “**Informasi Dokter**”) adalah semata-mata opini individu dan mandiri dan pendapat individual dan tidak merefleksikan opini Prodia, afiliasi atau organisasi lain atau institusi yang terafiliasi dengan Ahli Medis atau spesialis atau organisasi lain atau penyedia Layanan. Layanan tidak merekomendasikan atau mendukung tes spesifik, fisik, produk, prosedur, opini atau informasi lain yang dapat disebutkan dalam Layanan atau oleh pemegang lisensi Layanan.

Pencantuman profesional dan spesialis dalam Layanan atau direktori Profesional dalam Layanan tidak menyiratkan rekomendasi atau dukungan Profesional tersebut ataupun Informasi Dokter tersebut ditujukan sebagai sebuah alat untuk memverifikasi kepercayaan, kualifikasi, atau kemampuan dari Profesional didalamnya. Informasi Dokter tersebut disediakan seperti sebagai adanya dan Layanan menolak seluruh jaminan, baik tersurat maupun tersirat, termasuk tetapi tidak terbatas jaminan tersirat dari tujuan khusus penyediaan jasa untuk keperluan tertentu.

IV.4. PENJELASAN DAN PERSETUJUAN PENGGUNAAN *LIVE CHAT*

Seperti halnya prosedur medis, ada potensi risiko yang terkait dengan *Live Chat*. Dengan menggunakan *Live Chat*, Anda setuju untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi dan risiko dijelaskan di bawah. Ini termasuk risiko, tetapi mungkin tidak terbatas pada:

Live Chat merupakan upaya jujur untuk menyediakan akses untuk informasi medis kepada Anda, Dokter tidak akan memeriksa Anda secara fisik. Anda mungkin tidak memiliki akses ke semua atau sebagian dari riwayat rekam medis kesehatan Anda yang mungkin penting untuk diinformasikan oleh Anda.

Dokter tidak akan mendapatkan manfaat dari informasi yang akan diperoleh dengan memeriksa Anda secara pribadi, mengamati kondisi fisik Anda melalui rekam medis Anda. Ini berarti bahwa *Live Chat* yang disediakan melalui Layanan berbeda dari diagnostik dan pengobatan biasanya diputuskan oleh Dokter. Oleh karena itu, Dokter mungkin tidak menyadari fakta atau Informasi Dokter yang akan mempengaruhi opininya dalam memberikan Informasi Dokter atas diagnosis Anda. Untuk mengurangi risiko keterbatasan ini, Kami sangat mendorong Anda untuk berhubungan dengan dokter langganan Anda secara langsung dan berbagi pendapat Dokter dengan mereka. Dengan memutuskan untuk terlibat *Live Chat* ini, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda menyadari keterbatasan ini dan setuju untuk menanggung seluruh risiko keterbatasan ini.

Dengan meminta sebuah informasi kesehatan melalui Layanan, Anda menyadari dan setuju untuk:

- Saran / Informasi Dokter / pendapat tentang Informasi Dokter atas diagnosis Anda yang diterima, mungkin bisa terbatas dan sementara;
- Informasi Dokter medis tidak dimaksudkan untuk menggantikan kunjungan tatap muka dengan dokter kepercayaan terlebih dahulu dan tidak menggantikan hubungan

- Dokter-Pasien yang sebenarnya;
- Dalam kasus pendapat kedua dimana ada perbedaan pendapat di kalangan Dokter dan dokter langganan Anda, Anda akan menanggung tanggung jawab untuk memutuskan langkah selanjutnya. Dokter berharap untuk membantu Anda dalam membuat keputusan yang tepat tetapi pada akhirnya merupakan pilihan Anda untuk berbagi pendapat Dokter dengan dokter langganan Anda atau pergi untuk pemeriksaan fisik lain (jika diperlukan) atau untuk menemui Dokter untuk konsultasi tatap muka atau prosedur, dan / atau perawatan;
 - Dokter bergantung pada informasi yang diberikan oleh Anda dan karenanya setiap informasi terbukti telah dipalsukan akan segera membuat Informasi Dokter dan semua rincian di dalamnya batal demi hukum;

Dalam beberapa kasus, Dokter dapat menentukan bahwa Informasi Dokter yang dikirimkan adalah kualitas memadai dan dapat meminta informasi lebih lanjut, tanpa kemungkinan Anda untuk dapat menolak untuk menjawab pertanyaan tersebut;

Dalam kasus yang jarang terjadi, Dokter mungkin merasa bahwa permintaan Informasi Dokter mungkin tidak dapat dijawab dikarenakan tidak dilakukan pemeriksaan secara fisik kepada Anda dan permintaan informasi dapat ditolak segera;

Keterlambatan dalam evaluasi medis dan jawaban bisa terjadi karena kekurangan atau kegagalan dari Layanan sesuai yang disebutkan dalam Syarat dan Ketentuan ini.

V. TARIF DAN JENIS PEMERIKSAAN

Tarif dan Jenis Pemeriksaan mengikuti tarif yang berlaku di Layanan e-Registration & e-Payment Laboratorium Klinik Prodia, baik yang dikerjakan sendiri maupun pemeriksaan yang dirujuk.

VI. PEMILIHAN JENIS PEMERIKSAAN

Anda secara sukarela dan bertanggung jawab dalam memilih untuk mendapatkan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik di Laboratorium Klinik Kami melalui Layanan.

Anda mengerti bahwa Pasal 8 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik telah mengatur bahwa Laboratorium Klinik hanya dapat melakukan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik atas permintaan tertulis dari Fasilitas pelayanan kesehatan pemerintah atau swasta, Dokter, Dokter gigi untuk pemeriksaan keperluan kesehatan gigi dan mulut, Bidan untuk pemeriksaan kehamilan dan kesehatan ibu, atau Instansi pemerintah untuk kepentingan penegakan hukum.

Anda beritikad baik dan menjamin bahwa data jenis pemeriksaan yang anda pilih adalah benar atas permintaan tertulis dari Pihak yang berwenang berdasarkan Pasal 8 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik;

Anda bertanggung jawab secara penuh terhadap segala konsekuensi hukum apabila

pelayanan pemeriksaan spesimen klinik yang Anda pilih melalui Layanan tidak berdasarkan permintaan tertulis dari Pihak yang Anda tunjuk untuk melakukan pelayanan kesehatan terhadap diri Anda sebagaimana tercantum di dalam Pasal 8 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik serta tidak akan mengajukan tuntutan dalam bentuk dan dengan cara apapun terhadap Kami.

VII. PEMBAYARAN

VII.1. PEMBAYARAN ELEKTRONIK

Anda setuju, mengerti dan mengkonfirmasi bahwa rincian Kartu Kredit yang disediakan oleh Anda untuk membantu Layanan adalah benar dan akurat. Anda menjamin bahwa Anda tidak akan menggunakan Kartu Kredit yang secara hukum tidak dimiliki oleh Anda.

Selain untuk melaksanakan pembayaran transaksi, informasi pembayaran Anda tidak akan dimanfaatkan dan disebarluaskan oleh Layanan kepada Pihak Ketiga selain dibutuhkan secara hukum sesuai Peraturan Perundang-undangan dan atas Perintah Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap. Informasi yang diberikan tidak akan disimpan lebih lama dari yang diperlukan untuk penyediaan layanan.

Layanan tidak dapat membantu permintaan untuk memberhentikan pembayaran yang dijadwalkan dengan menggunakan Kartu Kredit atau Kartu Debit. Apabila terdapat permintaan demikian, Anda harus segera dan secara langsung menghubungi Bank yang mengeluarkan Kartu Kredit atau Kartu Debit Anda.

VII.2. PENGATURAN PEMBAYARAN

Segala biaya harus dibayarkan dimuka sebelum pemanfaatan jasa dalam Layanan kecuali sudah memiliki kontrak kerjasama sebelumnya dengan Prodia.

Pembayaran dilakukan dengan menggunakan salah satu metoda pembayaran di website Prodia yang terdiri dari ATM Transfer, BCA Klikpay, Kartu Kredit dan sistem pembayaran lain yang sah dan akan dikembangkan.

Pembayaran dianggap sah ketika pelanggan telah menerima notifikasi melalui email yang menyatakan bahwa perubahan status dari order menjadi paid dan masuk di rekening bank Prodia.

VIII. PENUNDAAN LAYANAN KARENA KETIDAKTUNDUKAN PADA SYARAT DAN KETENTUAN

Kami akan melakukan segala usaha yang dapat dilakukan untuk menyediakan Layanan terbaik atas pembayaran Anda. Namun demikian, Kami tidak dikenakan kewajiban apapun dan berhak melakukan pembatalan pelayanan akibat suatu kejadian atau lebih dalam keadaan-keadaan sebagai berikut:

- Apabila Anda tidak menyediakan data yang akurat termasuk informasi kontak (e-mail dan/atau nomor telepon), username dan informasi rekening pembayaran;
- Apabila transaksi pembayaran tidak melalui Bank Anda karena (termasuk namun

tidak terbatas) dana yang tidak mencukupi, akses penipuan, kegagalan memproses permintaan oleh pedagang Afiliasi kami atau bank Anda;

- Apabila keadaan kahar (*force majeure*) yaitu keadaan di luar kekuasaan manusia (seperti, namun tidak terbatas pada, kebakaran, banjir, atau gangguan dari kekuatan-kekuatan eksternal) yang mencegah pelaksanaan yang tepat dari transaksi;
- Apabila Anda tidak menanggapi permintaan informasi lebih lanjut (jika diperlukan) dalam Website untuk menerima Layanan;
- Apabila Anda melanggar Syarat dan Ketentuan ini dan/atau syarat dan ketentuan dalam penggunaan Layanan.

IX. KELAIKAN ATAU KEAMANAN LAYANAN

- Kami menjamin keamanan data pribadi Anda dalam menggunakan layanan e-Registration & e-Payment Prodia.
- Semua informasi pribadi Anda kami lindungi sepenuhnya. Kerahasiaan informasi yang Anda masukkan dalam www.prodia.co.id akan kami jaga baik-baik untuk kepentingan Anda.
- Prodia.co.id dapat mengubah dan memperbarui syarat dan ketentuan situs ini sewaktu-waktu. Kami akan memberitahu perubahan-perubahan tersebut di situs dan e-mail jika dirasa perlu. Perubahan dari syarat dan ketentuan akan berlaku segera setelah dimasukkan ke dalam situs.
- Prodia.co.id tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda, memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan yang perlu atas setiap dugaan pelanggaran atau pelanggaran Syarat & ketentuan dan/atau hukum yang berlaku berupa suspensi akun, dan/atau penghapusan akun Anda.
- Walaupun Prodia akan menggunakan upaya terbaik untuk memastikan keamanannya, Prodia tidak bisa menjamin seberapa kuat atau efektifnya enkripsi ini dan Prodia tidak dan tidak akan bertanggung jawab atas masalah yang terjadi akibat pengaksesan tanpa izin dari informasi yang Anda sediakan.
- Anda dengan ini menyadari dan bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan akun dan *password* Anda untuk semua aktivitas yang terjadi dalam akun Anda.
- Prodia tidak akan meminta *password* akun Anda untuk alasan apapun, oleh karena itu Prodia menghimbau agar Anda tidak memberikan *password* akun Anda kepada pihak manapun, baik kepada pihak ketiga maupun kepada pihak yang mengatasnamakan Prodia.
- Anda dengan ini menyatakan bahwa Prodia tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari penyalahgunaan akun Anda.

X. TATA CARA PENGGUNAAN LAYANAN

Anda berhak untuk mendapatkan layanan di Cabang Prodia sesuai pilihan setelah melakukan layanan registrasi dan pembayaran ini dengan membawa bukti pembayaran yang telah dilakukan. Masa berlakunya layanan sesuai dengan yang tercantum pada bukti pembayaran.

Prodia akan melakukan konfirmasi kesesuaian identitas Anda dengan meminta kartu ID yang sah.

XI. PROSEDUR PENGAJUAN KOMPLAIN

Apabila Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait layanan dapat disampaikan melalui menu hubungi kami di www.prodia.co.id atau dengan mengirim email ke info@prodia.co.id.

XII. HAK UNTUK PERUBAHAN SYARAT DAN KETENTUAN

Anda setuju dan mengkonfirmasi bahwa Syarat dan Ketentuan dapat diamandemen dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan dan turut bertanggung jawab untuk memperbaharui data diri Anda secara berkala dengan versi terbaru yang tersedia dalam Layanan. Revisi ataupun perubahan akan mengikat dan efektif segera saat diterbitkannya Syarat dan Ketentuan baru atau perubahan pada penyediaan Layanan dalam website. Kecuali Layanan melakukan pemberitahuan, Layanan menggunakan dan menggantikan ketentuan lain yang berkaitan dengan layanan.

Kami memiliki hak untuk tidak melanjutkan Layanan, atau menolak akses siapapun yang menyalahi aturan atau syarat dan ketentuan tertulis dalam Syarat dan Ketentuan ini, tanpa pemberitahuan dan peringatan sebelumnya.

Kami dapat secara bebas mentransfer, menetapkan atau mendelegasikan seluruh atau sebagian Syarat dan Ketentuan, dan hak dan kewajiban di dalamnya kepada pihak yang kami tunjuk. Syarat dan Ketentuan ini akan mengikat dan diberlakukan untuk kepentingan ahli waris, pemegang kuasa dan penerima kuasa Para Pihak.

XIII. PEMBERITAHUAN

Kami dapat memberikan pemberitahuan kepada Anda, melalui e-mail ke alamat e-mail yang disediakan oleh Anda saat pendaftaran, dengan pemberitahuan umum di website Layanan.

Anda dapat memberikan pemberitahuan kepada Kami pada setiap saat melalui surat elektronik ke info@prodia.co.id

XIV. PENUGASAN

Kami dapat menetapkan Syarat dan Ketentuan ini setiap saat untuk setiap orang tua, kuasa, atau setiap afiliasi Perusahaan, atau sebagai bagian dari penjualan, penggabungan, atau dengan cara aksi korporasi lain dari perusahaan Kami ke entitas lain. Kami akan melakukan pengumuman pemberitahuan di Website mengenai perubahan kepemilikan sehingga Anda memiliki kesempatan untuk menghentikan penggunaan Layanan atau membatalkan pendaftaran Anda jika Anda tidak ingin terus menggunakan Website dan Layanan di bawah kepemilikan baru. Anda mungkin tidak menetapkan, mentransfer atau mensublisensikan Hak Anda dalam mendapatkan jasa pemeriksaan, sehingga tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain.

Anda tidak dapat menetapkan, mengalihkan atau menyerahkan hak penggunaan Layanan yang terikat dengan Syarat dan Ketentuan ini kepada orang lain dan setiap usaha untuk melakukan hal tersebut adalah pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini dan Syarat dan Ketentuan ini menjadi batal demi hukum.

XV. PEMBatasan TANGGUNG JAWAB

Dalam keadaan apapun Kami, pejabat, direksi, karyawan, atau agen, tidak bertanggung jawab kepada Anda untuk setiap kerugian baik langsung, tidak langsung, insidental, khusus, serta kerugian akibat apapun karena adanya (i) kesalahan, atau ketidakakuratan konten, (ii) cedera pribadi atau kerusakan properti, apapun, akibat akses Anda dan penggunaan jasa Kami, (iii) setiap akses tidak sah atau penggunaan server Kami aman dan/ atau informasi dan semua pribadi dan / atau informasi keuangan yang tersimpan di dalamnya, (iv) setiap gangguan atau penghentian transmisi ke atau dari server Kami, (iv) setiap kesalahan, virus, *trojan horses* atau sejenisnya, yang mungkin dikirimkan ke atau melalui Layanan Kami oleh pihak ketiga, (v) kesalahan atau kelalaian dalam setiap konten atau untuk kerugian atau kerusakan apapun yang terjadi akibat penggunaan konten dimasukkan, lewat email, dikirimkan, atau tersedia via website Layanan, apakah berdasarkan jaminan, kontrak, kesalahan, atau teori hukum lainnya, dan baik atau tidak perusahaan yang diberitahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut, dan/ atau (vi) keterbukaan informasi berdasarkan ketentuan Layanan atau kebijakan privasi. Pembatasan tanggung jawab berlaku sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Anda secara khusus mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas data dan/atau informasi elektronik Anda dan bahwa risiko kerugian atau kerusakan dari hal tersebut sepenuhnya berada di tangan Anda.

XVI. GANTI RUGI

Anda setuju untuk membela, mengganti rugi dan melindungi Prodia, petugas, pegawai, direksi, dari dan terhadap setiap dan semua klaim, kerusakan, kewajiban, kerugian, kewajiban, biaya atau hutang, dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas untuk biaya pengacara) yang timbul dari:

- i. penggunaan dan akses Anda ke Layanan;
- ii. pelanggaran Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini;
- iii. Anda melanggar hak pihak ketiga, termasuk tanpa batasan hak cipta, properti, atau hak privasi; atau
- iv. setiap klaim bahwa salah satu Pengajuan Status Anda menyebabkan kerusakan kepada pihak ketiga.

Kewajiban pembelaan dan ganti rugi ini akan bertahan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dan penggunaan Layanan.

XVII. HUKUM YANG BERLAKU

Para Pihak sepakat bahwa Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

XVIII. KESELURUHAN SYARAT DAN KETENTUAN

Syarat dan Ketentuan ini, dianggap kesepakatan yang mewakili Para Pihak terkait Layanan yang menggantikan seluruh komunikasi lisan dan tertulis lainnya (apabila ada) terkait Layanan.

Syarat dan Ketentuan dimulai sejak Anda menggunakan Layanan. Syarat dan Ketentuan ini akan berakhir tanpa pemberitahuan dalam hal Anda (atau Pihak lain yang berwenang menggunakan akun Anda) gagal dalam memenuhi syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini dan/atau peraturan penggunaan Layanan yang diumumkan oleh Kami dari waktu ke waktu, Kami juga membatalkan atau menanggguhkan pendaftaran Anda untuk alasan lain, termasuk ketidakaktifan untuk periode tertentu. Dalam hal demikian, Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda sebelumnya terkait pembatalan atau penangguhan tersebut.

Dalam hal terjadi pengakhiran Syarat dan Ketentuan ini, Anda akan menghancurkan seluruh salinan materi Layanan yang berada dalam kekuasaan Anda dan berhenti mengakses atau menggunakan Layanan. Dalam hal terjadi penangguhan atau pengakhiran, Kami dapat menghapus informasi, data, dan konten sebelumnya yang tersedia untuk Anda termasuk dan tidak terbatas pada informasi yang Kami sediakan untuk Anda. Kami tidak dapat bertanggung jawab kepada Anda atau Pihak Ketiga Lainnya untuk pengakhiran akses Anda dalam Website dan/atau Layanan.

Apabila di kemudian hari terdapat Ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang tidak dapat diberlakukan atau tidak dapat diterapkan, cacat atau tidak dapat ditegakkan secara hukum maka tidak akan mempengaruhi keabsahan atau keberlakuan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan ini, namun ketentuan yang demikian tersebut harus diubah, hanya sejauh yang diperlukan agar memiliki kekuatan hukum.

Kegagalan Kami untuk menjalankan atau menerapkan hak atau ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini tidak dapat diartikan sebagai diabaikannya hak atau ketentuan tersebut. Kegagalan salah satu pihak untuk melaksanakan dalam hal apapun hak disediakan untuk

disini tidak akan dianggap sebagai pengabaian dari setiap hak yang dihasilkan lebih lanjut.

Tindakan afirmatif Anda menggunakan Layanan ini dan/atau mendaftar untuk Website dan Layanan merupakan tanda tangan elektronik Anda akan Syarat Penggunaan Layanan ini.

Anda dengan ini menyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini:

- Memahami risiko dan manfaat dari penggunaan Layanan;
- Memahami dan menyetujui menanggung risiko yang disebutkan di atas keterbatasan sesuai dengan penggunaan *Live Chat*. Anda lebih lagi memahami dan setuju bahwa tidak ada jaminan atau garansi yang diberikan kepada Anda mengenai Informasi Dokter;
- Anda mengerti bahwa hukum yang melindungi privasi dan kerahasiaan informasi medis juga berlaku untuk Kami, dan bahwa informasi Anda akan hanya digunakan seperti yang didefinisikan oleh Syarat yang Kami berikan dalam Syarat dan Ketentuan ini;
- Anda memahami bahwa konsultasi melalui *Live Chat* mungkin melibatkan komunikasi elektronik dari informasi medis pribadi Anda yang mungkin terletak di daerah yang berbeda dari tempat Anda berada;
- Anda lebih memahami bahwa Anda diberitahu tentang keberadaan Dokter yaitu melalui *Live Chat* dalam memberikan Informasi Dokter dan dengan demikian memiliki hak untuk meminta sebagai berikut:
 1. menghilangkan rincian spesifik riwayat medis/ pemeriksaan fisik Anda yang secara pribadi sensitif bagi Anda; dan/ atau
 2. mengakhiri konsultasi setiap saat.
- Memahami dan menyetujui permintaan pemeriksaan dan tindakan lain yang diperlukan sesuai jenis pemeriksaan yang tercantum pada bukti pemesanan layanan E-Registration dan E-Payment.
- Pemeriksaan yang telah dipesan tidak dapat dibatalkan.
- Apabila spesimen/sampel yang diperlukan untuk pemeriksaan belum tersedia s.d 30 hari setelah transaksi dilakukan maka pemeriksaan dianggap batal tanpa disertai pengembalian biaya.
- Waktu penyerahan hasil pemeriksaan dapat tidak sesuai dengan waktu yang dijanjikan, apabila diperlukan pengulangan pemeriksaan dan bila terjadi hal-hal di luar batas kemampuan Prodia seperti: kekosongan reagen, kerusakan alat yang mendadak, listrik padam, sampel tidak memenuhi persyaratan dan sebagainya
- Prodia tidak bertanggung jawab atas diagnosa yang dilakukan berdasarkan hasil pemeriksaan laboratorium yang diterima pelanggan.
- Bukti pemesanan tidak dapat dipindah-tangankan dan Prodia tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan bukti pemesanan.
- Selain ketentuan-ketentuan yang secara tegas mengatur tentang kesehatan dan jasa laboratorium, pelanggan juga tunduk pada ketentuan-ketentuan dan atau segala prosedur yang berkaitan dengan pemeriksaan laboratorium klinik

Apabila anda tidak setuju dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini maka kami dengan penuh itikad baik meminta Anda untuk tidak menggunakan Layanan ini.

Diperbaharui pada tanggal 1 Oktober 2016